

PROTON DISPARAÎT QUE DEVIENT MON SOLDE? >>> p 3

MOBILEBANKING DON'T WORRY, BE (H)APPY

» p 8

Je ne déchante pas après les fêtes

>> p 4



OUI SUIS-JE? IEANNINE VAN HEMELRIICK ÂGE 63 ANS **VILLE SAINT-TROND (3800) CLIENTE** DE BPOST BANQUE DEPUIS 1972

Êtes-vous une adepte de l'épargne?

« Oui, je l'ai toujours été. J'ai appris à être prudente avec l'argent et à garder une poire pour la soif. Même si cela s'est parfois avéré plus difficile ces dernières années, j'ai continué à épargner et à mettre de côté pour mon épargnepension. »

À auoi consacrez-vous volontiers votre argent?

« Aux voyages ! J'aime découvrir de nouvelles cultures et en savoir plus sur leur histoire. Le sud de la France est ma région préférée. J'apprécie tout particulièrement son climat ensoleillé, la façon de vivre de ses habitants, qui consiste à prendre le temps pour tout, sa délicieuse cuisine, ses parfums et ses couleurs. Par contre, je dépense peu dans le multimédia. Je n'ai d'ailleurs pas besoin d'un smartphone. »

Prêteriez-vous de l'argent à des amis dans le besoin?

« Bien sûr. le l'ai déià fait. l'estime qu'il faut être présent pour ses amis dans les bons comme dans les mauvais moments. »

Que feriez-vous si vous deveniez millionnaire?

« J'achèterais un appartement à la mer. Je partagerais aussi avec ma sœur et mes filleuls ; ils me sont très chers et ça leur donnerait un petit coup de pouce. »

>> ENVIE D'ÊTRE EN COUVERTURE?

Vous souhaitez, vous aussi, apparaître en couverture de votre magazine? Envoyez-nous un e-mail avec votre photo et votre âge via entrenous@bpostbanque.be

Votre conseiller vous répond

Il est normal de ne pas avoir les réponses à toutes vos questions financières. Nos conseillers sont là pour vous aider.



EMILIE BENOÎT (57 ANS)

Je pars en préretraite. Puis-je déjà encaisser mon épargne-pension?

SYLVAIN: Vous pouvez libérer votre capital avant l'âge légal de la pension, mais le fisc appliquera alors un taux de taxation de 33 % minimum sur le montant retiré. Toutefois, si vous remplissez toutes les conditions légales pour prendre votre prépension et que certaines autres conditions sont remplies (votre contrat d'assurance épargne-pension court au moins depuis 10 ans, vous avez effectué au moins 5 versements et chaque versement a été placé au moins pendant 5 ans auprès de votre organisme financier), vous bénéficierez d'un taux de taxation plus avantageux : 16,5 % pour les versements effectués avant 1993 et 10 % pour les versements postérieurs à cette date. C'est vrai que la taxation est plus avantageuse à vos 60 ans (pour autant que les conditions légales sont remplies et que les versements effectués après vos 60 ans bénéficent de la réduction d'impôts et ne sont plus taxés)... mais plus vous prolongerez votre contrat au-delà de vos 60 ans, plus votre bénéfice fiscal sera élevé, sans devoir payer d'impôts. C'est un sujet assez complexe!

>> MON CONSEIL

Si vous le pouvez, continuez les versements sur votre épargne-pension jusqu'à vos 65 ans. Si vous avez vraiment besoin cet argent tout de suite, prenez rendez-vous avec votre conseiller pour éviter un taux de taxation trop élevé. La taxation est plus avantageuse au 60 ème anniversaire si les conditions légales sont remplies et les versements effectués après 60 ans bénéficient de la réduction d'impôts mais ne sont plus taxés.



VOUS AVEZ UNE QUESTION?

Envoyez un e-mail à entrenous@bpostbanque.be. Dans chaque édition d'entrenous, nos conseillers répondront à une série de questions qui nous auront été posées.



L'an passé. l'utilisation de la fonction Proton a chuté de 20 %. Désormais, nous utilisons trois fois plus souvent Bancontact pour les montants de moins de 10 euros.

MARIE JUQUELIER (59 ANS)

Proton va disparaître. Qu'adviendra-t-il de mon solde?

SYLVAIN: La fonction Proton de votre carte de débit est appelée à disparaître à la fin de l'année 2014. Suite à l'apparition de nouveaux moyens de paiement, le nombre de transactions est en effet en forte baisse. D'ici là, vous aurez tout le loisir de vider votre porte-monnaie virtuel. Il ne sera toutefois plus possible de recharger votre carte Proton à partir de juillet 2014. Une fois le système désactivé, vous pourrez demander le remboursement de votre solde éventuel dans votre bureau de poste et ce, jusque fin mars 2015.

>> MON CONSEIL

Puisqu'il ne sera plus possible de recharger votre carte Proton à partir de juillet 2014, faites rimer solde restant et bon restaurant.

VOUS AVEZ DÉMÉNAGÉ ET VOUS SOUHAITEZ CONTINUER À RECEVOIR ENTRENOUS ? Merci de communiquer votre nouvelle adresse dans votre bureau de poste.













endant les fêtes, il est normal de faire quelques folies. Beaux cadeaux, repas gargantuesques... mais tout cela finit par grever votre budget. Avec ces astuces en poche, vous aurez tous les atouts pour entamer la nouvelle année avec des finances en pleine santé!

peine 40 en utilisant une éponge et un seau (4 seaux de 10 litres suffisent). Quant aux plantes, elles préfèrent l'eau de pluie! Investissez dans un collecteur d'eau et un arrosoir. Si vous ne pouvez pas vous passer du tuyau. arrosez votre jardin le soir, après le coucher du soleil. Le sol restera plus longtemps

Pensez aux étudiants

Besoin de faire des retouches de peinture sur votre voiture ? Envie de rafraîchir votre coupe de cheveux ? Les stagiaires, apprentis et étudiants seront ravis de vous aider! Leur mot d'ordre : travaux pratiques. Renseignezvous auprès de l'école hôtelière, de la faculté de chirurgie dentaire ou de l'école professionnelle les plus proches pour réserver leurs services. Petit bémol : c'est moins cher, mais plus long!

Du simple au double

Les enfants ont quitté le nid ? Plus besoin de partir aux périodes d'affluence : décalez vos vacances! Le hors saison revient jusqu'à 50 % moins cher. Un exemple : en basse saison, Lookéa propose un séjour de 8 jours à Dierba à partir de 499 euros (contre 639 euros et plus en haute saison). Cela vaut aussi pour le ski. Selon la période, un adulte paiera entre 667 et 1.282 euros pour 8 jours aux Ménuires. Et, si vous êtes un adepte des citytrips, figurez-vous qu'ils sont à des tarifs bien plus attractifs lors des vacances d'été!

3 Haro sur le tuyau

Pratique à utiliser, le tuyau d'arrosage est un gros consommateur d'eau. Il faut 150 litres pour laver votre voiture au tuyau et à

mouillé et les plantes bien réhydratées.



que des vacances hors saison reviennent jusqu'à 50 % moins cher

4 Moins de viande

Le Belge consomme en moyenne 270 grammes de viande par jour, soit près du double de l'apport en protéines animales recommandé par le Conseil Supérieur de la Santé. La viande, et a fortiori les plats préparés à base de viande, contiennent beaucoup de graisses saturées et de sel, grands ennemis de notre santé cardiovasculaire. Vous serez donc en bien meilleure santé en vous limitant à 100 grammes de viande par jour... et vous ferez des économies conséquentes. Le SPF Économie l'a confirmé : en 2013, le prix de la viande a grimpé de 5 à 7 % selon les cas. Et, s'ils sont plus sains, les légumes sont également moins chers. Donc, n'hésitez pas : moins de viande et plus de légumes dans votre assiette.



« Fin septembre, nous trions les jouets de nos petits-enfants. Ceux qui ne servent plus, nous les déposons dans un magasin de seconde main. On récolte ainsi un budget supplémentaire pour les cadeaux de Noël.»

Source : Centre de connaissances Iliv

ENTRENOUS 4 DÉCEMBRE 2013

« le commence à acheter mes cadeaux dès septembre. Idéal pour limiter les dépenses de décembre et le stress des achats de dernière minute!»



5 Suivez votre *greeter*

Les prestations d'un guide touristique sont souvent coûteuses, et, c'est vrai, pas toujours passionnantes. Quelle que soit votre destination, faites appel à un greeter (hôte, en anglais) : passionné par sa ville, qu'il connaît comme sa poche, il vous la fera découvrir sous un jour nouveau. Les meilleurs endroits pour manger pas cher, les beaux coins cachés, les lieux de shopping à petit prix. Ce service est entièrement gratuit. Pour des vacances 'couleur locale' réussies, cherchez votre greeter sur www.globalgreeternetwork.info ou sur www.greeter.be pour la Belgique.



Stop à la conduite par à-coups. En roulant à vitesse constante, vous économisez 10 % de carburant. Autre astuce pour alléger la facture : faites de préférence le plein aux heures fraîches du matin, surtout en été. Une température basse limite en effet les évaporations. Or, un litre de carburant contient jusqu'à 10 % de vapeurs - que vous payez! Pour réduire encore les vapeurs, n'appuiez pas à fond sur le pistolet, enfoncez-le partiellement et n'attendez pas d'être à sec pour refaire le plein.

Epargnez sans y penser

Vous avez tendance à attendre la fin du mois pour mettre un peu d'argent de côté, mais il ne reste souvent plus beaucoup à épargner ? L'épargne automatique vous donnera un coup de pouce. Sur www.bpostbanque.be, choisissez le montant, fixe ou variable, à virer sur votre compte épargne chaque mois et décidez de la date du transfert, par exemple juste après le versement de votre salaire. Ne soyez pas trop ambitieux : mieux vaut épargner un petit montant chaque mois et s'y tenir. « Chi va piano, va sano » dit le dicton.



S Resto très « privé »

Vous pensez qu'il est impossible de trouver un menu 3 services à 28 euros le couvert à Paris ? Vous ne voulez pas payer une bouteille de vin trois fois son prix ? Surfez sur le site www.eatwith.com. Un concept ingénieux pour dénicher, un peu partout dans le monde (même en Belgique), des locaux qui vous ouvrent les portes de leur salle à manger. Un délicieux moyen de savourer une cuisine locale chez l'habitant, à bon prix et dans une ambiance décontractée. Vous pouvez aussi surfer sur www.homefood.it (Italie) et www.feastly.com (Amérique).

9 On passe en mode éco?

L'électroménager récent est désormais doté d'une fonction « éco », utilisons-là! Pour un lavevaisselle, cela permet de laver à température plus basse et d'économiser jusqu'à 45 % d'électricité par rapport à un programme intensif. Un lave-linge qui tourne à 30 °C consomme trois fois moins d'énergie qu'une lessive à 90 °C, et le lavage à froid deux fois moins qu'un lavage à 40 °C. Enfin, préfèrez le séchage à l'air libre. Savez-vous qu'un sèche-linge gaspille deux fois plus d'énergie qu'une lessive ? On adopte ces éco gestes sans hésiter!

Étes-vous un as des lettres ?

Dès février 2014, vos virements devront obligatoirement être effectués selon les nouvelles normes européennes. Ce qui signifie un numéro de compte plus long, mais aussi des virements gratuits entre les pays européens... Petit rappel des abréviations.

SEPA. Grâce aux normes européennes SEPA, vous pouvez faire un virement depuis un compte belge vers un compte des 27 pays de l'Union Européenne, ainsi que vers l'Islande, le Liechtenstein, la Norvège, la Suisse et Monaco.

BIC. Votre banque recoit aussi un nouveau code. Composé de 8 à 11 chiffres, il aide à différencier les plus de 6.000 banques actives

en Europe. BPOTBEB1 est le code BIC de bpost banque et vous en aurez besoin à partir du 1^{er} février 2014 pour effectuer des virements sur des comptes non belges.

IBAN. Le numéro de compte belge devient plus long. Il commence avec le code d'identification du pays (ici 'BE'), suivi de 2 chiffres "contrôle" de sécurité puis de l'ancien numéro de compte. Votre nouveau numéro de compte IBAN se trouve sur vos extraits de

TESTEZ VOTRE QUOTIENT FINANCIER AVEC CE QUIZ D'ABRÉVIATIONS.



CALCULEZ VOUS-MÊME VOTRE NUMÉRO IBAN! Sur le site www.bpostbanque.be, vous pouvez calculer votre numéro IBAN en surfant sur Comptes et Cartes > Calculer un n° IBAN.



Selon l'étude de Noël de

Deloitte, la famille belge moyenne prévoit en 2013 un budget de 503 euros pour les fêtes de fin d'année. Et le cadeau qu'ils préfèreraient recevoir est de l'argent! Le top 5 est complété par les livres, les sorties au resto, les voyages et les chèques-cadeaux. Quant aux bonnes résolutions financières: 34 % souhaitent acheter plus de produits en promo. 32 % envisagent plus de recherches sur Internet avant d'acheter quelque chose. Enfin, 11 % aimeraient épargner plus d'argent.



SMART BANKING

Don't worry, be (h)appy!

Vérifier le solde de votre compte ? Faire un virement ? A partir de fin janvier, c'est possible où et quand vous le voulez via votre smartphone ou tablette grâce à notre application MOBILEbanking.

des utilisateurs

d'applications bancaires

sont moins souvent dans le rouge car ils vérifient plus

régulièrement le solde

de leur compte en banque.

aviez-vous que les personnes qui gèrent leur argent via des apps utilisent leur application bancaire plus de 20 fois par mois ? Ils auraient tort de se priver, les apps bancaires sont en effet simples et pratiques... et vous les avez toujours sous la main durant vos moments perdus : à la gare, en cours de route ou dans votre canapé. Gérer son argent n'a jamais été aussi facile!

OÙ PUIS-JE TROUVER L'APP?

Vous pouvez la télécharger sur Google Play ou sur l'AppStore. Vous possédez un iPhone d'Apple ? Vérifiez que votre système d'exploitation iOS est supérieur ou égal à 5.0. Vous possédez un smartphone sous Android? Avec une version 4.0. ou supérieure, vous avez la garantie que MOBILEbanking

QUE PUIS-JE EFFECTUER COMME OPÉRATIONS?

Elles sont nombreuses. Vous pouvez vérifier le solde de votre compte, transférer de l'argent entre votre compte courant et votre compte d'épargne, effectuer un virement SEPA. Vous pouvez aussi modifier votre profil, gérer et ajouter des bénéficiaires, ou encore avoir un aperçu des sommes reçues ou prélevées sur votre compte.

COMBIEN ÇA COÛTE?

Rien! L'application MOBILEbanking de bpost banque est gratuite pour les détenteurs d'un compte package et pour les détenteurs d'un Compte Postcheque avec abonnement PCbanking. Seuls les détenteurs d'un Compte Postcheque sans abonnement PCbanking payeront 7 euros par an pour l'obtenir.

>> BESOIN D'AIDE?

Vous pouvez bien sûr appeler le service clientèle de bpost banque au 022 012345.

6 étapes très simples







PAR OÙ DOIS-IE **COMMENCER?**

Tout d'abord, téléchargez l'application MOBILEbanking de bpost banque via Google Play ou l'AppStore. Avant de pouvoir l'utiliser, vous devez l'activer.

INDIOUEZ VOTRE NUMÉRO **D'ABONNEMENT**

Il s'agit du même numéro que votre abonnement PCbanking. Vous n'en avez pas ? Demandez-le dans votre bureau de poste. N'oubliez pas d'emmener votre carte d'identité.

INDIOUEZ VOTRE MOT DE PASSE...

Obtenez un mot de passe unique dans votre bureau de poste (valable 24h seulement pour des raisons de sécurité), ou utilisez votre lecteur de carte pour en créer un.



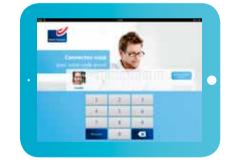
... OU UTILISEZ VOTRE **LECTEUR DE CARTE**

Insérez votre carte bancaire dans le lecteur, appuyez sur M1 et suivez les instructions. Indiquez le code PIN de votre carte et appuyez sur 'ok'.



AJOUTEZ UN CODE SECRET

Attention, ce code secret ne doit pas être trop simple. Ne choisissez pas votre date de naissance ou une combinaison évidente comme '000000' ou '123456'.



CONFIRMEZ VOTRE CODE

Retenez-le bien (mais ne le notez nulle part pour votre sécurité). Ce code sera en effet demandé à chaque fois que vous voudrez utiliser MOBILEbanking. Confirmez votre code et c'est parti!



De père en fille...

Chaque génération a une expérience différente de la vie. Et le rapport à l'argent, dans tout ça ? Alfred et sa fille nous livrent leur vision sur les questions d'argent. Des conseils « croisés » qui vous inspireront peut-être pour vos finances.

Mon meilleur conseil financier remonte à des décennies. C'est une maxime : « Achète tes actions au son du canon et vends-les au son du clairon ». Il faut acheter des actions quand leur prix est à la baisse et les revendre dès que leur prix est plus élevé. Ce qui est loin d'être évident !

Mon éducation financière a commencé à l'école primaire. Comme tous les élèves de ma classe, j'économisais. Il s'agissait de petites sommes mais c'était régulier. L'instituteur collectait l'argent le jeudi après-midi, puis il les plaçait sur notre carnet d'épargne à la poste. Je l'ai d'ailleurs gardé en souvenir.

Ayant vécu la guerre, j'ai connu certaines privations. Malgré cette période difficile, mes parents nous ont éduqué de telle manière à ce que l'on n'en souffre pas trop. Nous avons appris des valeurs simples comme celle d'utiliser notre argent à bon escient.

Les erreurs financières que j'ai pu commettre sont liées à mon caractère. Étant conservateur de nature, j'ai souvent eu tendance à prendre des décisions tardives...

En matière de conseils financiers, c'est mon expérience qui parle. J'essaie d'apprendre à mes enfants (et petits enfants) ce que j'ai moi-même appris : il faut bien gérer son argent, dépenser moins que ce que l'on gagne, et emprunter uniquement en cas de besoin... pour des choses utiles.



Mon papa m'a appris la vraie valeur de l'argent. Et je l'en remercie. Se rendre compte de ce que représente l'argent, souvent durement gagné, me paraît essentiel. C'est dans cet esprit que j'ai éduqué mes enfants et ils en ont bien conscience.

Mes enfants sont d'ailleurs financièrement autonomes. Mon fils de 21 ans est encore aux études et gère son budget seul de manière responsable. Ma fille, sortie des études l'année dernière, a eu la chance de trouver rapidement un emploi. Tous deux sont très attentifs aux questions d'argent.

Il faut absolument prévoir et mettre de l'argent de côté. Nous vivons une époque incertaine. Nous n'avons aucune garantie que les pensions seront encore payées par l'État dans les années qui viennent. Sur ce constat, mon avis est que nous devons anticiper et assurer notre avenir par nous-même.

J'ai toujours bénéficié des conseils pointus de mon papa. En matière bancaire, je n'ai jamais pris une seule décision sans faire appel à lui ! Il sait lire entre les lignes et a le secret pour déchiffrer une offre dans ses moindres détails... et savoir si elle est vraiment aussi avantageuse qu'elle en a l'air.

Mon meilleur conseil est simple : ne prendre aucun risque. Avec les différents scandales financiers que nous avons connus à l'échelle belge et mondiale, je prône la sécurité et la sagesse. Je déconseillerais tout placement risqué pour privilégier uniquement les placements classiques.

PSSST



TOP 3 DES VOITURES LES PLUS POPULAIRES

Avec 19.085 exemplaires vendus au cours des dix premiers mois, la Renault Megane est la voiture préférée des Belges, une place qu'elle occupe depuis quelques années. Mais, selon les chiffres de la Fébiac, l'écart avec la seconde, la Golf de VW, se résorbe. Ce n'est pas le seul changement notable. La C4 de Citroën et l'Opel Astra sont éjectées du Top 10. 10° en 2012, la Série 3 de BMW grimpe sur la troisième marche du podium. La nouvelle fiscalité sur les voitures de société est favorable à la Série 3 grâce à ses faibles émissions de CO₂. Découvrez tous les nouveaux modèles (éco) au Salon de l'Auto. Et si vous avez l'intention d'acheter une nouvelle voiture, n'hésitez pas à passer dans votre bureau de poste : bpost banque proposera un taux très concurrentiel.

NOUVEL AN, NOUVEAUX TARIFS

Une bonne nouvelle : à partir du le janvier, le Compte@bpostbanque, qui privilégie les opérations électroniques, devient entièrement gratuit.

Découvrez les tarifs et conditions adaptés sur **www.bpostbanque.be**.

1 CENT PAR PAIEMENT

Et oui, votre carte bancaire vous rapporte chez bpost banque. À partir du 1er janvier, chaque fois que vous utiliserez votre carte de banque pour effectuer le paiement de vos achats, dans un magasin ou en ligne, bpost banque vous offrira 1 cent. En juillet 2014, votre compte sera crédité du montant que vous aurez accumulé depuis janvier. Ensuite, à partir du mois d'août, votre compte sera crédité sur base mensuelle. Avouez que c'est une très bonne nouvelle pour votre portefeuille !





SEREZ-VOUS LE MEILLEUR SUPPORTER?



Boue ou pluie, rien n'arrête un coureur de cyclo-cross... Votre cœur bat plus vite lorsque vous voyez l'un des ces courageux coureurs ? Alors, rendez-vous au premier rang pour les supporter lors de la prochaine manche du *bpost bank trofee*.

Nos héros ont encore 5 manches prévues... Où iriez-vous les encourager ?

21.12.2013 Cyclocross Essen

27.12.2013 Loenhout Azencross

01.01.2014 GP Sven Nys (Baal)

08.02.2014 Krawatencross (Lille-Anvers)

23.02.2014 Prix de clôture international (Oostmalle)

WWW.SI COM

GAGNEZ DES TICKETS VIP GRATUITS

Gagnez **2 tickets VIP** pour les étapes du 08/02 et du 23/02. Envoyez un e-mail à **entrenous@bpostbanque.be** avant le 10 janvier 2014. Expliquez-nous pourquoi vous êtes le meilleur supporter... et pourquoi vous méritez de gagner ces tickets gratuits. Que le meilleur gagne!

